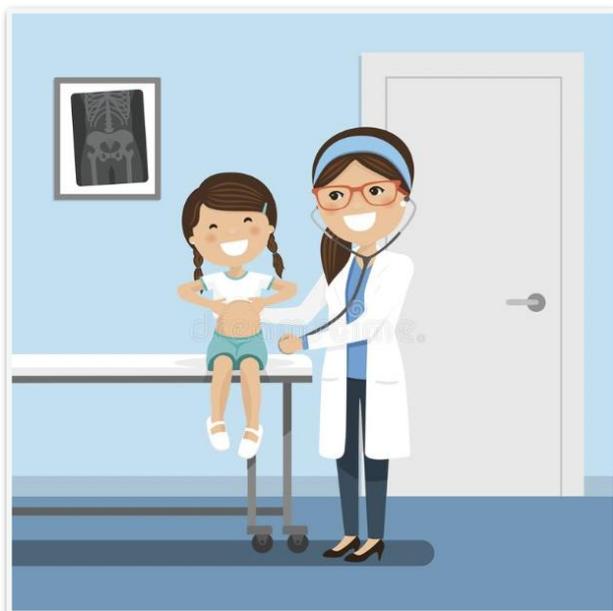
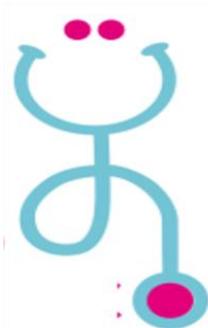


STUDIO PEDIATRICO ARCOBALENO



CARTA DEI SERVIZI

Dott.ssa RASELLI BARBARA



ORARI

Tutte le pediatre dello STUDIO PEDIATRICO ARCOBALENO sito in Via M. Campagnoli 8 a Novara visitano SOLO SU APPUNTAMENTO per evitare inutili attese in sala di aspetto soprattutto da parte di bambini febbrili o con malattie contagiose. I miei orari sono i seguenti:

	MATTINO	POMERIGGIO
LUNEDI'	-	15.00 - 18.00
MARTEDI'	10.00 - 13.00	
MERCOLEDI'	-	15.00 - 19.00
GIOVEDI'	10.00 - 13.00	-
VENERDI'	-	10.00 - 13.00 16.00 - 19.00 (per urgenze a turno con colleghe)

CONTATTI

NUMERI DI TELEFONO

Cellulare: 351-7970732 dalle 08.00 alle 09.30 dal lunedì al venerdì

Studio: 0321-476951 dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì

INDIRIZZO MAIL: studioped.raselli@gmail.com

(IMPORTANTE: Non scrivete all'indirizzo da cui ricevete ricette e impegnative)

ORARI DI APERTURA DELLA SEGRETERIA

Mattino 10.00 - 13.00

Pomeriggio 15.00 - 18.30



USO DEL TELEFONO

La vostra pediatra trascorre al telefono buona parte della sua giornata di lavoro e voi stessi sapete quanto sia importante parlargli in caso di necessità. Non trascurate di comunicargli quello che vi sembra indispensabile, ma quando telefonate, ricordatevi sempre che state consultando un medico a cui fanno riferimento centinaia di famiglie. Pertanto, LE TELEFONATE DEVONO ESSERE:

- ✓ Brevi: per non impedire ad altri genitori di mettersi in contatto con lui;
- ✓ Documentate: prima di chiamare procuratevi carta e penna per prendere appunti.
- ✓ Fatte nel momento giusto: rispettate gli orari impostati per non disturbare le visite
- ✓ Pertinenti: chiedete solo cose che vi sembrano importanti

CHIAMARMI SUL CELLULARE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ TRA LE 08.00 E LE 09.30 PER:

1. Prendere un appuntamento per patologia acuta se il vostro bambino presenta qualche sintomo
2. Chiedermi un consiglio o, comunque, parlarci direttamente
3. Richiedere un'impegnativa per una prima visita specialistica (che va sempre concordata col me)



ATTENZIONE: se in questo orario trovate la segreteria telefonica ascoltate sempre il messaggio che vi dirà se sono assente e vi indicherà chi mi sostituisce



Dopo tale orario il cellulare non viene più utilizzato se sono in studio per cui, per evitare disagi non lasciate messaggi vocali e non inviate sms che non saranno ascoltati o visualizzati

TELEFONARE AL NUMERO FISSO DELLO STUDIO PER:



- ✓ Dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30 IN CASO DI PATOLOGIA ACUTA URGENTE
- ✓ Richiesta FARMACI URGENTI: nei casi in cui non sia possibile aspettare il mattino successivo per chiamarmi al cellulare telefonate in studio. Le segretarie mi comunicheranno la chiamata e io, o in mia assenza, la collega reperibile gestiremo la richiesta.

VI CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI UTILIZZARE IL TELEFONO FISSO SOLO PER NECESSITÀ URGENTI, PER NON SOVRACCARICARE LE LINEE E PERMETTERE ALLE SEGRETARIE DI SVOLGERE AL MEGLIO IL LORO COMPITO

PEDIATOTEM

Scaricare l'app **PEDIATOTEM** disponibile sia su Google Play che su Apple Store che permette di ricevere notifiche, avvisi, raccomandazioni e consigli sanitari per i tuoi figli, avvisi per eseguire vaccinazioni e bilanci di salute, promemoria degli appuntamenti presi in agenda, diario della visita eseguita e grafici di crescita. Inoltre, l'app può dare anche la possibilità di richiedere e ottenere direttamente farmaci e certificati.

Registrare prima il genitore e poi il bambino

USO DELLA MAIL

Le mail vanno inviate **SOLO DURANTE L'ORARIO DI APERTURA DELLO STUDIO**. Quelle inviate al di fuori di tale orario, di notte, nei prefestivi, nei festivi e durante i miei periodi di vacanza saranno bloccate dal sistema e non saranno mai ricevute.



Scrivere una mail solo per:

1. Prenotare un bilancio di salute o una visita di controllo in soggetto sano
2. Richiedere farmaci usati abitualmente
3. Richiedere impegnative per visite di controllo
4. Inviare referti o esiti di esami
5. Richiedere certificati non urgenti
6. Inviare fotografie per consulenza, solo dopo aver preso accordi telefonici

In ciascuno di questi casi scrivete una mail all'indirizzo studioped.raselli@gmail.com indicando sempre il nome e cognome del bambino (in caso di richiesta di certificati di astensione dal lavoro per malattia bambino indicare anche nome e cognome del genitore richiedente e le date di inizio e fine malattia)

IMPORTANTE:

- ▶ LA POSTA ELETTRONICA NON SERVE PER COMUNICAZIONI URGENTI!! È utile per trasmettere informazioni: per esempio, ai messaggi di posta elettronica possono essere allegati referti di esami di laboratorio, accertamenti strumentali o visite eseguite che saranno visionati e salvati nella cartella del bambino. In tal caso, per evitare disguidi nella ricezione, si prega di utilizzare formati che riducano al minimo le dimensioni dei file.
- ▶ La dottoressa Raselli visiona la posta elettronica al termine di ogni sessione di studio, e pertanto le richieste verranno evase non prima di 24-48 ore
- ▶ Occorre ricordare che potrebbero sempre verificarsi malfunzionamenti della linea, quindi nel caso di mancata risposta entro alcuni giorni è opportuno prendere contatto telefonico con la segreteria
- ▶ Per impegnative di visite ed esami richiesti da uno specialista è necessario inviare sempre via mail il referto del medico richiedente con il suo nome, cognome e codice fiscale o numero di iscrizione all'albo.

COSA NON FARE

- ❑ NON venire in studio senza appuntamento
- ❑ NON arrivare troppo in anticipo
- ❑ NON arrivare in ritardo
- ❑ NON utilizzare la mail per richiedere consigli o appuntamenti per patologia acuta. Per tali necessità chiamare tra le 08.00 e le 10.00 sul cellulare della dott.ssa. Se ci fosse la necessità di un confronto con la dottoressa sui referti inviati occorrerebbe contattarla al mattino sul cellulare.
- ❑ NON inviare SMS al cellulare
- ❑ NON inviare foto via mail senza prima aver preso accordi con il medico o le segretarie

TIPOLOGIE DI VISITE

- ☑ **Visite per patologia:** sono tutti quei piccoli controlli che il genitore desidera fare nel caso si verifichi qualche segno di allarme come raffreddore, febbretta, tosse ecc. Questo tipo di visita (a seconda del problema) dura 5-10 minuti e non sostituisce il bilancio di salute (È pertanto vietata la solita domanda: "già che ci siamo non è che me lo pesa?").

IMPORTANTE: normalmente è quasi impossibile fare una diagnosi il primo o secondo giorno di febbre se questa non è accompagnata da altri sintomi; pertanto, non richiedete visite all'inizio della patologia ma trattate solo la febbre con antipiretici.



- ☑ **Bilanci di salute:** questo tipo di visita dura circa 15-30 minuti. I Bilanci di salute programmati secondo le linee guida dalla Regione Piemonte sono i seguenti:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1) Tra i 15 e i 30 giorni di vita | 7) A 2 anni |
| 2) Tra i 2 e i 3 mesi | 8) Tra i 3 e i 4 anni |
| 3) Tra i 4 e i 5 mesi | 9) Tra i 5 e i 6 anni |
| 4) Tra i 7 e gli 8 mesi | 10) Tra gli 8 e i 9 anni |
| 5) Tra gli 11 e i 12 mesi | 11) Tra i 12 e i 13 anni |
| 6) Tra 15 e i 18 mesi | |

Le segretarie sono autorizzate a prenotare solo questi indicati; potranno essere fissati a discrezione del curante ulteriori controlli aggiuntivi. **NON CHIEDETE "VISITE DI CONOSCENZA"** perché state tranquilli che prima o poi ci conosceremo di sicuro!!

- ☑ **Visite domiciliari:** noi pediatri capiamo la preoccupazione del genitore nel far uscire di casa il proprio figlio quando è ammalato, specie se è febbrile. E' sicuramente più comodo aspettare che il pediatra venga a domicilio, invece che recarsi nel suo studio. Noi pediatri preferiamo però visitare in studio i bambini malati, per i seguenti motivi :

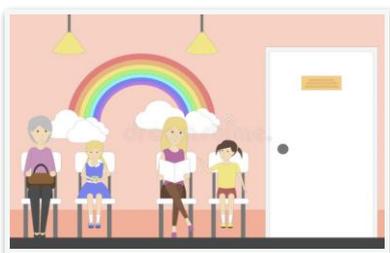
1. Il pediatra visita per appuntamento e cerca quindi di far perdere poco tempo ai bambini che stanno male;
2. Far uscire di casa un bambino malato, anche con la febbre alta non fa precipitare la malattia, peggiorandola; la stessa febbre può essere tenuta sotto controllo con la somministrazione di farmaci antifebbrili;
3. In studio le visite vengono registrate sulla cartella computerizzata e tutte le terapie vengono memorizzate, in modo da tenere in archivio con più accuratezza tutti i dati clinici del bambino;
4. Il pediatra risulta essere più reperibile in studio di quanto sarebbe se fosse occupato a visitare a domicilio;

5. Esistono rarissimi casi di effettiva intrasportabilità del bambino in studio e in tali situazioni sarà il pediatra, insieme al genitore, a decidere per la visita domiciliare.

LA FEBBRE NON E 'MOTIVO DI INTRASPORTABILITA'

Il trasferimento presso lo studio di pazienti con malattie febbrili **NON HA ALCUNA INFLUENZA NEGATIVA SUL DECORSO DELLA PATOLOGIA** in atto il che significa che ad esempio se il bambino avesse una polmonite, uscire non la fa peggiorare

IN SALA D'ATTESA



- Può essere ammesso SOLO UN ACCOMPAGNATORE PER PAZIENTE: entrambi i genitori sono ammessi solo alla prima visita o in caso di barriera linguistica in cui un o dei due genitori non parli italiano
 - Se possibile NON PORTATE FRATELLI e SORELLE se non devono essere visitati
- Lasciare i passeggini nell'atrio
 - Usare toni di voce bassi, evitare giochi rumorosi, impostare il cellulare in modalità silenziosa per non disturbare il lavoro delle segretarie e dei medici
 - Per evitare contagi è molto importante dedicare orari diversi ai controlli dei bambini sani e ai bambini con patologia acuta e per questo è richiesta la vostra collaborazione

GIORNI PREFESTIVI

Nelle giornate prefestive dalle 8.00 è attivo il servizio di Guardia medica c/o l'ASL. La SEGRETERIA dell'ambulatorio è CHIUSA

SABATO

Dal 10 Maggio 2025 è nuovamente attivo il **Punto di Assistenza Pediatrica Territoriale (PAPT)** che è un Ambulatorio ad accesso libero svolto VOLONTARIAMENTE dai Pediatri di Famiglia per la patologia acuta (escluse emergenze/urgenze). Il servizio è rivolto **a tutti i pazienti in età pediatrica**, esclusivamente se iscritti ad uno dei Pediatri di Libera Scelta (PLS) del Distretto Area Sud*. I pazienti

non iscritti al Pediatra di Libera scelta vengono reindirizzati al Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Durante l'orario di apertura del PAPT, i Pediatri di Libera Scelta (PLS), assicurano tutte le attività normalmente erogate durante l'apertura dei loro Ambulatori come:

- esecuzione di visite mediche
- attività diagnostica e prescrittiva

Il Pediatra del PAPT:

- Non è abilitato ad effettuare visite domiciliari.
- Non è contattabile telefonicamente dall'utenza.
- Indirizzerà al Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) i pazienti non iscritti al Pediatra di Libera Scelta.
- In caso di necessità, potrà indirizzare il paziente al Pronto Soccorso.

L'Ambulatorio è disponibile:

1. **TUTTI I SABATI NON FESTIVI** DALLE ORE 08.00 ALLE 12.00
2. Presso l'ASL in Viale Roma 7: Palazzina C, Ingresso C2, piano terra
3. Con accesso tramite **eliminacode**, attivo **dalle 08.00 alle 11.30**
4. L'accesso è garantito a un **massimo** di **21 pazienti**

Si ricorda che del **DISTRETTO AREA SUD*** fanno parte i seguenti comuni: Novara, Biandrate, Borgolavezzaro, Briona, Caltignaga, Cameri, Carpignano Sesia, Casalbeltrame, Casaleggio Novara, Casalino con Cameriano, Casalvolone, Castellazzo Novarese, Cerano, Fara Novarese, Galliate, Garbagna Novarese, Granozzo con Monticello, Landiona, Mandello Vitta, Nibbiola, Recetto, Romentino, San Nazzaro Sesia, San Pietro Mosezzo, Sillavengo, Sozago, Terdobbiate, Tornaco, Trecate, Vespolate e Vicolungo

DOMENICA E FESTIVI

Nei giorni festivi l'ambulatorio è chiuso e le dottoresse non sono in servizio. In caso di urgenza è possibile rivolgersi al Servizio di Guardia Medica o al Pronto Soccorso Pediatrico dell'Ospedale Maggiore

QUANDO RIVOLGERSI ALL' ASL (V.le Roma 7 - Novara)

- ➔ Per il rilascio di esenzione ticket
- ➔ Per l'assistenza sanitaria all'estero
- ➔ Per la scelta del pediatra di famiglia, per il ritiro della tessera sanitaria

- ➔ Per la domanda di invalidità civile e legge 104
- ➔ Per l'autorizzazione alla fornitura di: latti speciali, prodotti dietetici per celiaci, presidi per diabetici, protesi e ausili
- ➔ Per l'autorizzazione ad accedere a strutture specialistiche riabilitative convenzionate.

IN QUALI CASI PORTARE IL BAMBINO IN PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Per incidenti come:

1. Morso di animali velenosi
2. Fratture o colpi molto violenti
3. Corpi estranei penetrati o inalati
4. ingestione di sostanze o di farmaci
5. Folgorazione o forte scossa elettrica
6. Ferite sanguinanti, profonde o con margini slabbrati
7. Trauma cranico con perdita di coscienza o sonnolenza eccessiva o vomito ripetuto
8. Ustioni estese o con bolle più larghe di 2-3 cm o con bruciature della pelle, oppure che hanno colpito il viso il collo, le mani, i piedi, i genitali



Per disturbi come:

1. Stato confusionale o delirio
2. Gonfiore o dolore acuto ai testicoli
3. Perdita di coscienza improvvisa e persistente
4. Mal di pancia acuto e persistentemente in aumento
5. Scarsa reazione alle stimolazioni e torpore continuo
6. Emissioni di feci miste a sangue per più di una volta
7. Difficoltà improvvisa a respirare e gonfiore alla gola
8. Perdita abbondante e inarrestabile di sangue dal naso
9. Vomito che si ripete frequentemente nonostante le medicine
10. Febbre superiore a 38°C in un neonato di età inferiore al mese
11. Gonfiore e arrossamento del pene per restringimento del prepuzio
12. Convulsioni prolungate o che continuano nonostante una terapia appropriata
13. Colpo di calore (febbre alta e perdita di coscienza da esposizione prolungata al sole)
14. Occhi alonati, pianto senza lacrime, pelle raggrinzita, assenza di diuresi in corso di diarrea e vomito (grave disidratazione)



QUANDO CHIAMARE IL 118

Per ogni problema di salute che abbia carattere di emergenza: incidente stradale o domestico, situazioni certe o presunte di pericolo di vita o grave malore.



Ricordatevi che l'accesso in ospedale può causare disagi e lunghe attese al bambino e alla sua famiglia e che il pediatra di famiglia, eventualmente integrato dall'attività dei colleghi associati negli orari di disponibilità diurna, conoscendo il bambino, può fornirgli l'assistenza più specifica e competente

IL PRONTO SOCCORSO ED IL 118 SONO SERVIZI DA RISERVARE ALLE SITUAZIONI DI REALE EMERGENZA, DA NON UTILIZZARE PER LE COMUNI MALATTIE

